

● 书香满院

读书推介：《如何做一名会说话的好医生》（张弛\张惠新\孙敬春·著）一书涵盖了“医患和谐，从沟通做起；沟通要以德为先，以服务为魂；用心倾听患者的心声；以感恩为怀，用暖话感化患者；增强同理心，站在患者角度考虑问题；会说话的医生才是好医生；言语不当影响医患关系；医患沟通语言，这样说就对了；如何与特殊患者沟通；非语言沟通影响力胜似语言”等九部分，详细地阐述了语言作为医生和患者之间沟通的重要性，全面解析了如何运用语言沟通的方法。

本期“书香满院”栏目主要分享《如何做一名会说话的好医生》一书的读书感悟2篇，供大家品鉴。

好医生，要“会说话”

“医生有三件法宝——语言、药物、手术刀”

——“希腊医学之父”希波克拉底

“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”语言是医生治病的法宝之一，是沟通的基础。细细品味《如何做一名会说话的好医生》这本书，让我得到启示，也更深刻地体会到我们医务工作者与患者之间关系的严峻大部分原因来自于缺乏有效的沟通。

“一言改变关系，一语赢得和谐。”对职业本身的热爱是成为好医生的基础，而学会沟通、能说、会说，则是成为好医生的必修课。

好医生，要“会说话”！要“勤开口”，多向病人解释，多与病人沟通，才能减少摩擦，减少病人对我们的不理解和自身不悦。而巧妙的沟通技巧是一门艺术，更是拉近我们与患者之间距离的有效方法。所谓“动之以情，晓

之以理”即是如此。以“见彼苦恼，若己有之”感同身受的心，让患者感到“我们是并肩的战友”。患者觉得亲切了，沟通也就变得简单了。

当然，好医生并不仅限于“会说话”。沟通是和谐医患的开始，而会沟通、好医术、讲医德才是好医生的衡量标准，是医患和谐的关键。记得我的临床见习老师曾说过“我们做的，病人都看在眼里，记在心里”。成为一名医术精湛的医生是每个医务工作者的追求，但是成为一名好医生却要用毕生去践行。

热心对待每一位患者，赢得患者的尊重和信赖；

用爱心温暖患者，解除患者的疑虑和困扰；

用真心感动患者，取得患者的理解和支持；

关心患者的心理需求，赢得患者的好口碑；

尽职尽责，用心工作，做一名会说话的好医生！

（党办 李明娟）

沟通从心开始

——学习《如何做一名会说话的好医生》有感

沟通是人与人的交流，是心与心的对话，是连接人们思想的链条，是温暖人心的彩虹。做为一名医务人员，只有加强沟通，才能对患者的病痛和无助感同身受，才能得到患者真正的信任和尊重。而如何开展正确的医患沟通就显得尤为重要。

近期，医院组织大家学习了《如何做一名会说话的好医生》一书，书中有很多精辟短小的故事，让人受益匪浅。有一章讲到“注意保护患者隐私”。让我想起医院体检中心将健康体检报告的封底用不干胶紧紧封好，并且标注一句话：本体检报告仅限受检者本人拆阅。短短一句话，让人立即从心底升起一种温暖的情愫，感觉到医院服务的体贴和认真，感受到医院对病人隐私的保护。

虽然医患关系紧张已成为现代社会一个突出的问题，虽然包含了方方面面。但从根本上说，医患是帮助和求助的关系，应当是和谐融洽的。孟子有云：老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。古代传统文化表达了对社会的一种美好憧憬。而今天，我们依然为了“鳏寡孤独废疾者皆有所养”而努力奋斗。唯愿此生尽吾心，圆中华医疗梦！而脚踏实地，从心沟通，将是践行的第一步。

（皮肤科 霍晏）

